

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по созданию и размещению цифровых страниц памяти на сайте <https://вспомним.бел>

Редакция от «06» июня 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 405 и 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь и определяет порядок оказания услуг посредством сайта <https://вспомним.бел> (далее — «Сайт»).

Любое лицо, осуществившее оплату услуг либо совершившее действия, свидетельствующие о принятии условий настоящей Оферты, считается принявшим (акцептовавшим) настоящую Оферту в полном объеме.

---

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель — владелец сайта <https://вспомним.бел>, оказывающий услуги по созданию и размещению цифровых страниц памяти.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, заказавшее услуги через Сайт либо иным согласованным способом.

Сайт — интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://вспомним.бел>.

Страница памяти — персональная веб-страница, посвященная умершему человеку и содержащая биографические сведения, фотографии, видеоматериалы, семейные связи, геолокацию и иной контент.

Личный кабинет — раздел Сайта, предоставляющий Заказчику возможность управления принадлежащими ему страницами памяти.

QR-код — графический код, содержащий ссылку на страницу памяти.

---

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по созданию, размещению и техническому сопровождению цифровой страницы памяти в объеме выбранной услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.

2.2. Услуга может включать:

- создание страницы памяти;
- предоставление доступа в личный кабинет;

- размещение фотографий;
- размещение видеоматериалов;
- размещение биографических сведений;
- публикацию семейных связей;
- генерацию QR-кода;
- предоставление возможности редактирования страницы памяти.

2.3. Конкретный состав услуг определяется информацией, размещенной на Сайте на момент оформления заказа.

---

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящая Оферта является официальным предложением заключить договор.

3.2. Акцептом Оферты считается:

- оплата услуги;
- подтверждение заказа;
- подписание заявки;
- иное действие, свидетельствующее о намерении получить услугу.

3.3. С момента акцепта между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным договор на условиях настоящей Оферты.

---

## **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость услуг указывается на Сайте либо согласовывается с Заказчиком индивидуально.

4.2. Оплата производится способами, доступными и указанными Исполнителем.

4.3. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств Исполнителю.

4.4. Все комиссии банков, платежных систем и иных посредников оплачиваются Заказчиком самостоятельно, если иное не указано Исполнителем.

---

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. После оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к личному кабинету либо создает страницу памяти на основании предоставленных материалов.

5.2. Заказчик обязуется предоставить:

- фотографии;
- видеоматериалы;
- текстовые сведения;

- даты жизни;
- сведения о родственниках;
- координаты захоронения (при необходимости);
- иные материалы, необходимые для оказания услуги.

5.3. Исполнитель вправе отказать в размещении материалов, нарушающих законодательство Республики Беларусь.

5.4. Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения для идентификации Заказчика или проверки законности размещаемого контента.

---

## **6. QR-КОДЫ**

6.1. Исполнитель предоставляет возможность генерации QR-кода, ведущего на страницу памяти.

6.2. Исполнитель не осуществляет изготовление металлических табличек, памятников, гравировку либо монтаж QR-кодов, если иное не согласовано отдельно.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за качество печати, гравировки, физическое повреждение QR-кода либо невозможность его считывания вследствие действий третьих лиц.

---

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

Заказчик обязуется:

7.1. Предоставлять достоверные сведения.

7.2. Обеспечивать законность использования передаваемых материалов.

7.3. Не размещать материалы, нарушающие законодательство Республики Беларусь.

7.4. Самостоятельно получать необходимые согласия и разрешения для публикации информации.

7.5. Не передавать доступ к личному кабинету третьим лицам без согласия Исполнителя.

---

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель обязуется:

8.1. Предоставить доступ к заказанным услугам после получения оплаты.

8.2. Поддерживать работоспособность Сайта в пределах технических возможностей.

8.3. Соблюдать требования законодательства Республики Беларусь в части обработки персональных данных.

Исполнитель вправе:

8.4. Временно ограничивать доступ к Сайту для проведения технических работ.

8.5. Удалять материалы, нарушающие законодательство либо условия Пользовательского соглашения.

8.6. Приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

---

## **9. БЛОК «ПОДДЕРЖКА СЕМЬИ»**

9.1. На страницах памяти может размещаться информационный блок с реквизитами для поддержки семьи умершего.

9.2. Исполнитель не является получателем денежных средств.

9.3. Исполнитель не принимает пожертвования, не осуществляет переводы и не участвует в расчетах между пользователями.

9.4. Все перечисления денежных средств осуществляются напрямую между лицами, использующими реквизиты, размещенные на странице памяти.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за переводы денежных средств, их использование, возврат, налогообложение либо иные последствия таких переводов.

---

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.2. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

10.3. Акцепт настоящей Оферты означает согласие Заказчика на обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения договора.

---

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.2. Исполнитель не отвечает за:

- достоверность информации, предоставленной Заказчиком;
- действия третьих лиц;
- работу хостинг-провайдеров;
- работу операторов связи;
- работу платежных систем;
- работу картографических сервисов;
- потерю доступа к аккаунту по вине Заказчика.

11.3. Размер ответственности Исполнителя ограничивается стоимостью оплаченной услуги.

---

## **12. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

12.1. Заказчик вправе отказаться от услуги до начала ее оказания.

12.2. При отказе после начала оказания услуги Исполнитель вправе удержать стоимость фактически выполненных работ и понесенных расходов.

12.3. Вопросы возврата рассматриваются на основании письменного обращения Заказчика.

---

## **13. ФОРС-МАЖОР**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

13.2. К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия, аварии, военные действия, решения государственных органов, сбои связи, сбои дата-центров, отключения электроэнергии и иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон.

---

## **14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

14.1. Все споры разрешаются путем переговоров.

14.2. При невозможности урегулирования спора он рассматривается в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

---

## **15. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ**

Владелец сайта:

Сайт: <https://вспомним.бел>

E-mail: [5448886@mail.ru](mailto:5448886@mail.ru)

Телефон: +375-25-950-27-57

Настоящая Оферта действует бессрочно до момента ее отзыва или замены новой редакцией.